

Vårt kvalitetsarbete

Grunderna för vårt kvalitetsarbete

AdeoCares kvalitetsarbete bygger på kundnära planering, aktivt ledarskap och ett dokumenterat genomförande som granskas och följs upp. Att uppnå hög kvalitet på våra enheter är grundstenen för att vi ska ge den bästa omsorgen och få nöjda kunder. Varje månad följer vi upp alla våra enheter genom utvalda kvalitets- och HR-parametrar i form av olika nyckeltal, kvalitetsmål, kund- och medarbetarenkäter.

Stödet till våra enheter utgörs bland annat av riktlinjer och lokala rutiner som finns i vårt ledningssystem som utgår från Socialstyrelsens och uppdragsgivarens krav, vilket ger tydliga beskrivningar och stöd för våra medarbetare hur de ska strukturera arbetet och agera i olika moment och situationer för att ge vård och omsorg som överensstämmer med lagstiftning och regler.

Kvalitetskontroll

Kvalitet och hållbarhet är en integrerad och viktig del i vårt arbete. Vi genomför regelbundna egenkontroller och kvalitetsundersökningar samt noggranna avstämningar mot checklistor där resultaten bidrar till underlag för utvärdering och förbättring.

Vi följer upp avvikelser från planerade riktlinjer och lokala rutiner men fångar också upp nya idéer och utvecklingsmöjligheter som kan spridas i hela verksamheten, vi är måna om att vara en lärande organisation som utifrån uppföljning satsar på ständiga förbättringar och alltid med kundens behov och önskemål i centrum.

Våra kunder är våra viktigaste kvalitetsbarometrar, lever vi inte upp till förväntningar så vill vi veta det, via synpunkter och klagomål får vi vetskap om det som gör att vi kan bli bättre. Varje år genomförs en internrevision och också externa tillsynsbesök av våra uppdragsgivare som följer upp sina avtal med oss. Allt detta bidrar till ständiga förbättringar och utveckling.

Små kundnära team

Att ha tillgång till gemenskap, utmaningar och upplevelser. Det är i stort sett vad vi människor behöver – för att må bra och känna glädje. Hos oss möter du därför små personalgrupper uppdelat i geografiska team, verksamhetsnära ledarskap för att skapa trygghet och kontinuitet främst för våra kunder men också för våra medarbetare.

Vi jobbar lokalt och personligt, och utvecklar ständigt nya lösningar för att kunna skapa mer livsglädje. Kvalitet uppstår i mötet mellan våra kunder och våra medarbetare vilket är våra absolut främsta resurser i kvalitetsarbetet. Varje dag är till för att levas och upplevas!